

Dienstverleningsdocument Hypotheekvraag

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

XYZ
Vijzelsgracht 50
1017HS Amsterdam
0201234567
info@xyz.nl

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Bijvoorbeeld:

- U wilt een woning kopen. En u heeft daarvoor een lening nodig.
- U heeft al een eigen woning. En u wilt een nieuwe lening van een andere bank of verzekeraar. Of een extra lening.
- De periode dat de rente van uw lening gelijk blijft, is afgelopen. En u denkt na over een nieuwe lening van een andere bank of verzekeraar.

Als u een lening voor uw woning wilt, moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaald u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

De hypotheek

Wij kunnen u adviseren over hypotheek van anderen. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- | | | | | |
|--|--|--|--|---|
| 1 Onderzoek
Hoe is uw persoonlijke situatie? | 2 Advies
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie? | 3 Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? | 4 Contract
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. | 5 Onderhoud
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat. |
|--|--|--|--|---|

Verzekeringen bij de hypotheek

- | | | | | |
|--|--|--|--|---|
| 1 Onderzoek
Hoe is uw persoonlijke situatie? | 2 Advies
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie? | 3 Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past? | 4 Contract
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. | 5 Onderhoud
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat. |
|--|--|--|--|---|

Gemiddelde kosten

Advies	Afhandeling	Combinatie
€ 1400	€ 800	€ 2400

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>1 Onderzoek</p> <p>Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat wilt u en wat kunt u betalen? • Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee? • Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? <p>vrij in te vullen, maximaal 400 leestekens.</p>
<p>2 Advies</p> <p>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p> <p>vrij in te vullen, maximaal 400 leestekens.</p>
<p>3 Zoeken</p> <p>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 5px 0;"></div> <p>Dit bleedt deze dienstverlener</p> <div style="border: 1px dashed gray; width: 100px; height: 20px; margin: 5px 0;"></div> <p>Dit bleedt deze dienstverlener niet</p>	<p>De hypotheek</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product.</p> <p>Om een goed aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal hypotheeklen met elkaar. We bekijken welke hypotheeklen passen bij u en uw financiële situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.</p> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px; display: flex; justify-content: space-between;"> Geen vergelijking van producten Vergelijking van beperkt aantal producten Vergelijking van groot aantal producten </div> <p>Wij adviseren alleen hypotheeklen van andere aanbieders.</p> <hr/> <p>Verzekeringen bij de hypotheek</p> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product.</p> <p>Om een goed aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw financiële situatie. Wij werken bij voorkeur met een aantal aanbieders samen.</p> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 2px; display: flex; justify-content: space-between;"> Geen vergelijking van producten Vergelijking van beperkt aantal producten Vergelijking van groot aantal producten </div> <p>Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.</p>

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>3 Zoeken</p> <p>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p>	<p>Met meerdere aanbieders van financiële producten hebben wij een zakelijke relatie. Daarmee bedoelen we dat er eigendomsbelangen tussen ons en andere aanbieders zijn.</p> <hr/> <p>Met één aanbieder van financiële producten hebben wij een contractuele afspraak. Daarmee bedoelen we dat we afspraken hebben gemaakt om uitsluitend producten van deze aanbieder te adviseren.</p> <hr/> <p>De bovenstaande belangen kunnen invloed hebben op welke producten wij u adviseren. Vraag hiernaar in ons gesprek.</p>
<p>4 Contract</p> <p>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> <p>vrij in te vullen, maximaal 400 leestekens.</p>
<p>5 Onderhoud</p> <p>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op!</p> <p>Wat financieel dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, geen andere onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten.</p>

Dienstverleningsdocument Hypotheekvraag

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten	starter	eventueel vrij in te vullen	eventueel vrij in te vullen
Advieskosten	€ 1400	€ 1000	n.v.t.	n.v.t.
Kosten gericht op afsluiten product	€ 800	€ 800	n.v.t.	n.v.t.
Combinatie	€ 2400	€ 1800	n.v.t.	n.v.t.

Toelichting. De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

vrij in te vullen, maximaal 400 leestekens.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.